

Anleitung zur Kanzlei-App der Rechtsanwaltskanzlei Kutzner

Obere Leiste



Nützliche Informationen (Impressum / Datenschutzhinweise) / Aktivierung von Push-Benachrichtungen (= Allgemeine Informationen der Kanzlei Kutzner an alle Nutzer) / Installation der App auf Ihrem Endgerät



Hierüber gelangen Sie zurück auf die vorherige Seite der App.

Untere Leiste



Home

Hierüber gelangen Sie stets zurück auf die Startseite der App.



Anleitung

Hierüber gelangen Sie zu einer Version dieser Anleitung.

Von der übersichtlichen Startseite aus können Sie entweder „Kontakt“ aufnehmen oder einen „Service“ aufrufen.



Kontakt

Kontakt Hierüber gelangen Sie zu einem eigenen Bildschirm. Die dortigen Menüpunkte sind:



Kontakt / Anfahrt

- „Kontakt / Anfahrt“ Hier finden Sie neben einer Straßenkarte des Kanzleisitzes
 - einen Routenplaner (*Hierüber findet Ihr Navigationsprogramm den Weg zur Kanzlei*)
 - eine Direkt-Wahltaaste (*Hierüber wählt Ihr Smartphone direkt die Kanzleirufnummer*)



Homepage

- „Homepage“ Hier öffnet sich in der App die Homepage der Kanzlei Kutzner



Mitteilung

- „Mitteilung“ Hierüber können Sie schnell und unkompliziert eine kurze Mitteilung, sowie ggf. Bilder übermitteln.

Dieses Formular ist nur für kurze Mitteilungen vorgesehen. Geht es um ein spezifisches Anliegen, stehen Ihnen zu einer sachgerechten, ausführlichen Mitteilung qualifizierte Formulare unter einem anderen Menüpunkt zur Verfügung (s.u.).



Termin

- „Termin“ Hier können Sie einen Termin reservieren.

Unter „Besprechungstyp“ können Sie alternativ zu einem persönlichen auch einen Video-Kontakt wählen. In dem Fall wird von Seiten der Kanzlei automatisch ein gesicherter virtueller „Raum“ auf der eigenen Plattform der Kanzlei Kutzner erstellt. Die Kommunikation läuft also nicht über allgemein zugängliche, geteilte Dienste (wie z.B. „Skype“).

Haben Sie einen „Video-Termin“ reserviert, erhalten Sie hierüber eine E-Mail an die von Ihnen eingegebene Adresse. Darin finden Sie auch Ihr Passwort zum „Betreten“ Ihres persönlichen virtuellen „Video-Konferenzraums“. Zur reservierten Zeit können Sie so Ihr Anliegen persönlich und Direkt mit Rechtsanwalt Kutzner erörtern.



Service

Service Hier bietet Ihnen die App Zugang zu den o.g. Formularen, sowie nützliche Dienste rund um Gebühren.



Formulare

- „Formulare“ Hier gelangen Sie zu zwei alternativen Ausführungen notwendiger/nützlicher Formulare.



Online

- - „Online“ Hier gelangen Sie auf eine Formular-Plattform der Kanzlei Kutzner. Dort sind speziell auf Ihre Anliegen angepasste Online-Formulare verfügbar. Dazu zählen neben juristisch orientierten, allgemein gehaltenen Kontakt- und Benachrichtigungsformularen spezielle Ausfertigungen für Belange aus dem Verkehrsfallrecht, Erbrecht, Arbeitsrecht, sowie für Inkassosachen.



Als Download

- - „Als Download“ Alternativ können Sie auch eine Formular-Sammlung als PDF-Datei herunterladen



Gebühren

- „Gebühren“ Hier gelangen Sie zu Informationen und einem Service, der Ihnen die Hintergründe und den Umgang mit Kosten und Gebühren in Ihrem Anliegen nahebringt.



Kalkulieren

- - „Kalkulieren“ Hier gelangen Sie zu einer externen Plattform, auf welcher alle Facetten des juristischen Kosten- und Gebührenthemas so umfassend und erschöpfend dargelegt werden, dass dem seitens der Kanzlei Kutzner nichts hinzuzufügen ist. Mit freundlicher Genehmigung der dortigen Kollegin werden Ihnen daher diese Inhalte empfohlen. Sie gelangen über diesen Menüpunkt direkt zu der Möglichkeit, die potenziellen Kosten und Auslagen Ihres Anliegens unverbindlich kalkulieren lassen zu können.



Onlinezahlung

- „Onlinezahlung“ Hier gelangen Sie zu einem externen Dienstleister, über welchen Sie der Kanzlei Kutzner Zahlungen zukommen lassen können. Dies können z.B. (Vorab-)Auslagen, Vorschüsse oder Rechnungsausgleiche sein. Geben Sie hierzu bitte stets einen nachvollziehbaren Betreff ein (z.B. eine Bezeichnung ihres Anliegens, ein Aktenzeichen oder eine Rechnungsnummer der Kanzlei Kutzner).